



# Servicios de Integración

*Generación OT Digital Individual C2C*

Versión 1.4

Gerencia TI  
2018

Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
01-11-2015	1.0	Creación	Mario Moyano
01-03-2016	1.1	Actualización	Jonathan Jaimes
26-10-2017	1.2	Tabla de códigos de retorno	Claudia Estévez
08-05-2018	1.3	Marca productos valorados	Alexis Zúñiga
20-11-2018	1.4	Cambio de Endpoint del Servicio	Pablo Arias

## Contenido

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>PROPÓSITO</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>ALCANCE</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>DEFINICIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>4</b>
4.1	INTERFACES DE COMUNICACIÓN	4
4.2	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	4
4.3	DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE GENERACIÓN OT	4
4.4	DATOS DE ENTRADA	5
4.5	DATOS DE SALIDA	7
4.6	ETIQUETA	8
<b>5</b>	<b>MANEJO DE ANOMALÍAS</b>	<b>12</b>

## 1 Introducción

Este documento tiene como finalidad entregar la definición del web service para el consumo según los requerimientos solicitados por el cliente.

Acá podrá encontrar todo lo necesario para realizar una integración de forma fácil y expedita, entregando de forma consistente las directrices a lograr para una integración exitosa con la plataforma de servicios expuestos para potenciar el servicio de Generación de una Orden de Transporte (OT) y creación de etiqueta, el cual consta de 3 tipos de salidas de modo que el cliente pueda tener distintas alternativas de generar la etiqueta:

- Exposición de datos Orden de Transporte (OT) en formato EPLII para envío de impresión de etiqueta a impresora que tenga la traducción de este lenguaje.
- Exposición de la imagen de la etiqueta en formato binario según normas Chilexpress, para enviar a impresión a cualquier tipo de impresora, cabe mencionar que se debe mantener las dimensiones de la imagen de modo que sea legible por nuestro sorter. La imagen esta enviada en formato binario (base 64).
- Exposición de los datos de la Orden de Transporte (OT) para construcción de una etiqueta por parte del cliente, previa validación de Chilexpress en su correcto funcionamiento en nuestros sorters.

## 2 Propósito

En este documento se entregará la definición del servicio, en cuanto a los parámetros de entrada y salida para realizar la correcta integración con el servicio de Generación de OT de forma exitosa, entregando las directrices técnicas y de proceso.

## 3 Alcance

El alcance de este servicio es el siguiente:

- Consumo de servicio web expuesto.
- Autenticación de usuario.
- Envío datos de solicitud.
- Validación de operación exitosa.



## 4 Definición del servicio

### 4.1 Interfaces de comunicación

La implementación de este conjunto de aplicaciones contempla los siguientes métodos de comunicación:

- SOAP (consumo Servicio Web).

### 4.2 Requerimientos específicos

Los requerimientos necesarios para la implementación de los servicios antes mencionados son:

- Obtención de usuario y clave para consumo (entregado por Chilexpress).
- Consumo de servicio web.
- Recepción de datos.

### 4.3 Dirección del servicio de generación OT

La dirección del servicio de impresión de etiqueta en el ambiente de pruebas es la siguiente:

<http://testservices.wschilexpress.com/OSB/GenerarOTDigitalIndividualC2C?wsdl>

Las credenciales de acceso al servicio son las siguientes:

- Username: **UsrTester**
- Password: **&8vhk8790|**
- TCC: **18578680**

#### 4.4 Datos de entrada

Los datos de ingreso solicitados por el servicio de impresión de etiqueta son:

Datos de Entrada				
Nombre	Nativo	Servicio Web	Descripción	Ejemplo datos
codigoProducto	NUMERIC(12)	Integer	Código del producto: 1 = Documento / 2 = Valijas / 3 = Encomiendas	3
codigoServicio	NUMERIC(12)	Integer	Tipo de servicio solicitado: 3 = Día hábil siguiente(DHS) / 4 =Día hábil subsiguiente (DHSS) / 5 = Tercer día hábil (3DH)	3
comunaOrigen	VARCHAR(35)	String	Nombre de comuna origen de cobertura	Providencia
numeroTCC	NUMERIC(12)	Integer	Numero de TCC a la cual se le harán los cargos	18578680
referenciaEnvio	VARCHAR(100)	String	Glosa de Identificación única de la transacción del cliente	BARCODE11111
referenciaEnvio2	VARCHAR(12)	String	Segunda referencia de identificación del cliente.	Zapato
montoCobrar	NUMERIC(12)	Integer	Monto por cobrar para servicios cobro contra entrega (COD), aplica si es mayor a 0	0
Eoc	NUMERIC(1)	Integer	Indicador para configurar si la entrega es en una oficina comercial de Chilexpress 0 = No / 1 = Si	0
<b>Remitente</b>				
Nombre	VARCHAR(100)	String	Nombre del remitente	Pedro
Email	VARCHAR(50)	String	Email del remitente	<a href="mailto:Pedro@cxp.cl">Pedro@cxp.cl</a>
Celular	VARCHAR(25)	String	Celular del remitente	987654321
<b>Destinatario</b>				
Nombre	VARCHAR(100)	String	Nombre del destinatario	Juan
Email	VARCHAR(50)	String	Email del destinatario	<a href="mailto:Juan@test.cl">Juan@test.cl</a>
Celular	VARCHAR(25)	String	Celular del destinatario	912345678
<b>Direccion</b>				
Comuna	VARCHAR(35)	String	Comuna de destino de la pieza	Santiago Centro
Calle	VARCHAR(40)	String	Dirección del destinatario	Bandera
Numero	VARCAHR(10)	String	Número de la calle, esta puede contener el carácter anterior o posterior de una calle, por ejemplo 0-960	260
Complemento	VARCHAR(20)	String	Complemento a la dirección, por ejemplo casa, piso, block, etc.	Casa azul
<b>DireccionDevolucion</b>				
Comuna	VARCHAR(35)	String	Comuna de devolución de la pieza	Providencia
Calle	VARCHAR(40)	String	Dirección de devolución	Santa Isabel
Numero	VARCAHR(10)	String	Número de la calle, esta puede contener el carácter anterior o posterior de una calle, por ejemplo 0-960	340
Complemento	VARCHAR(20)	String	Complemento a la dirección, por ejemplo casa, piso, block, etc.	Dpto 305
<b>Pieza</b>				
Peso	NUMERIC(18,2)	Decimal	Peso de la pieza (Kg)	15
Largo	INT	Integer	Largo de la pieza (Cm)	90
Alto	INT	Integer	Alto de la pieza (Cm)	50
Ancho	INT	Integer	Ancho de la pieza (Cm)	40

## Ejemplo XML del Request

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:int="http://www.chilexpress.cl/IntegracionAsistida/"
xmlns:head="http://ws.chilexpress.cl/OSB/EBO/HeaderRequest"
xmlns:gen="http://ws.chilexpress.cl/OSB/INTERNO/COM/GenerarIntegracionAsistidaReq">
  <soapenv:Header>
    <int:headerRequest>
      <head:transaccion>
        <head:fechaHora>2015-06-01T00:00:00</head:fechaHora>
        <head:idTransaccionNegocio>1</head:idTransaccionNegocio>
        <head:sistema>1</head:sistema>
      </head:transaccion>
    </int:headerRequest>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <int:IntegracionAsistidaRequest>
      <gen:reqGenerarIntegracionAsistida>
        <gen:codigoProducto>3</gen:codigoProducto>
        <gen:codigoServicio>3</gen:codigoServicio>
        <gen:comunaOrigen>SANTIAGO CENTRO</gen:comunaOrigen>
        <gen:numeroTCC>18578680</gen:numeroTCC>
        <gen:referenciaEnvio>9864215</gen:referenciaEnvio>
        <gen:referenciaEnvio2>456</gen:referenciaEnvio2>
        <gen:eoc>1</gen:eoc>
        <gen:Remitente>
          <gen:nombre>Remitente Prueba</gen:nombre>
          <gen:email>remitente@chilexpress.cl</gen:email>
          <gen:celular>56999999999</gen:celular>
        </gen:Remitente>
        <gen:Destinatario>
          <gen:nombre>Destinatario</gen:nombre>
          <gen:email>destinatario@chilexpress.cl</gen:email>
          <gen:celular>56999999999</gen:celular>
        </gen:Destinatario>
        <gen:Direccion>
          <gen:comuna>santiago centro</gen:comuna>
          <gen:calle>bandera</gen:calle>
          <gen:numero>200</gen:numero>
          <gen:complemento>casa azul</gen:complemento>
        </gen:Direccion>
        <gen:DireccionDevolucion>
          <gen:comuna>SANTIAGO CENTRO</gen:comuna>
          <gen:calle>BANDERA</gen:calle>
          <gen:numero>260</gen:numero>
          <!--Optional:-->
          <gen:complemento>0</gen:complemento>
        </gen:DireccionDevolucion>
        <gen:Pieza>
          <gen:peso>1</gen:peso>
          <gen:alto>10</gen:alto>
          <gen:ancho>10</gen:ancho>
          <gen:largo>10</gen:largo>
        </gen:Pieza>
      </gen:reqGenerarIntegracionAsistida>
    </int:IntegracionAsistidaRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</int:IntegracionAsistidaRequest>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 4.5 Datos de salida

La salida de los datos al consumir el servicio de Generación de OT es:

- EstadoOperacion
- DatosOT
- DatosEtiqueta

Datos de Salida				
Nombre	Nativo	Servicio Web	Descripción	Ejemplo Salida
<b>Estado de Operación</b>				
codigoEstado	INT	String	Código de estado de la operación	0
descripcionEstado	VARCHAR(2000)	String	Glosa descriptiva del estado	Exito
<b>Datos OT</b>				
numeroOT	NUMERIC(12)	Decimal	Numero de orden de transporte	99679617155
numeroOTPadre	NUMERIC(12)	Decimal	Numero de orden de transporte padre donde se agrupan las ordenes de transporte individuales	696080108964
<b>Datos Etiqueta</b>				
glosaProducto	VARCHAR(100)	String	Glosa del producto que se transporta	ENCOMIENDA
glosaServicio	VARCHAR(100)	String	Servicio o tiempo de entrega contratado	DHS
nombreDestinatario	VARCHAR(100)	String	Nombre de destinatario	JUAN
Numeroguia	VARCHAR(XX)	String	Número de guía	REF: BARCODE111111
glosaCobertura	VARCHAR(100)	String	Comuna de cobertura	Santiago Centro
Dirección	VARCHAR(100)	String	Dirección donde se realizará servicio	Bandera 2060 casa azul
codigoRegion	VARCHAR(10)	String	Código de región	RM
Adicionales	VARCHAR(20)	String	Datos adicionales como EO = Entrega en Oficina	
Peso	VARCHAR(XX)	String	Peso de la pieza	15
Alto	VARCHAR(XX)	String	Alto de la pieza	90
Ancho	VARCHAR(XX)	String	Ancho de la pieza	50
Largo	VARCHAR(XX)	String	Largo de la pieza	40
xmlSalidaEpl	XML	String	Estructura EPLII para envío a impresora que lea este formato, se imprimirá etiqueta conforme a los estándares Chilexpress	<![CDATA[<CXP_DATA><DAT OS_OT><ETIQUETA_EPL>&lt;&lt;CXP_ETIQUETA&gt;&lt;LINEA_DEF_1 /&gt;&lt;LINEA...
Barcode	VARCHAR(XX)	String	Código de barra, donde el ultimo digito indica si se trata de una pieza valorada al poseer el valor = 2	60503035270996796171552
Referencia2	VARCHAR(XX)	String	Referencia adicional	Zapato
InformacionProducto	VARCHAR(XX)	String	Información del producto	6050303527
GlosaCortaProductoOT	VARCHAR(XX)	String	Glosa corta del producto	E
FechaImpresion	VARCHAR(XX)	String	Fecha de impresión de la etiqueta	17-05-2018
NumeroBulto	VARCHAR(XX)	String	Número de bulto	00/00
CentroDistribucionDestino	VARCHAR(XX)	String	Centro de distribución en destino	C MORANDE-3
imagenEtiqueta	BINARY	Byte[]	Imagen de etiqueta conforme a parámetros Chilexpress.	/9j/4AAQSkZJRgABAQEAYABgAAD/2Wbdaaeb...

## 4.6 Etiqueta

El servicio brinda tres opciones para obtener la etiqueta que debe ser incorporada al envío:

### 4.6.1 Etiqueta creada en formato de impresión:

El servicio genera la etiqueta en formato EPLII en el tag de salida **xmlSalidaEPLII** de la estructura DatosEtiquetas, con el fin de ser impresa en etiquetadoras que interpreten este formato.

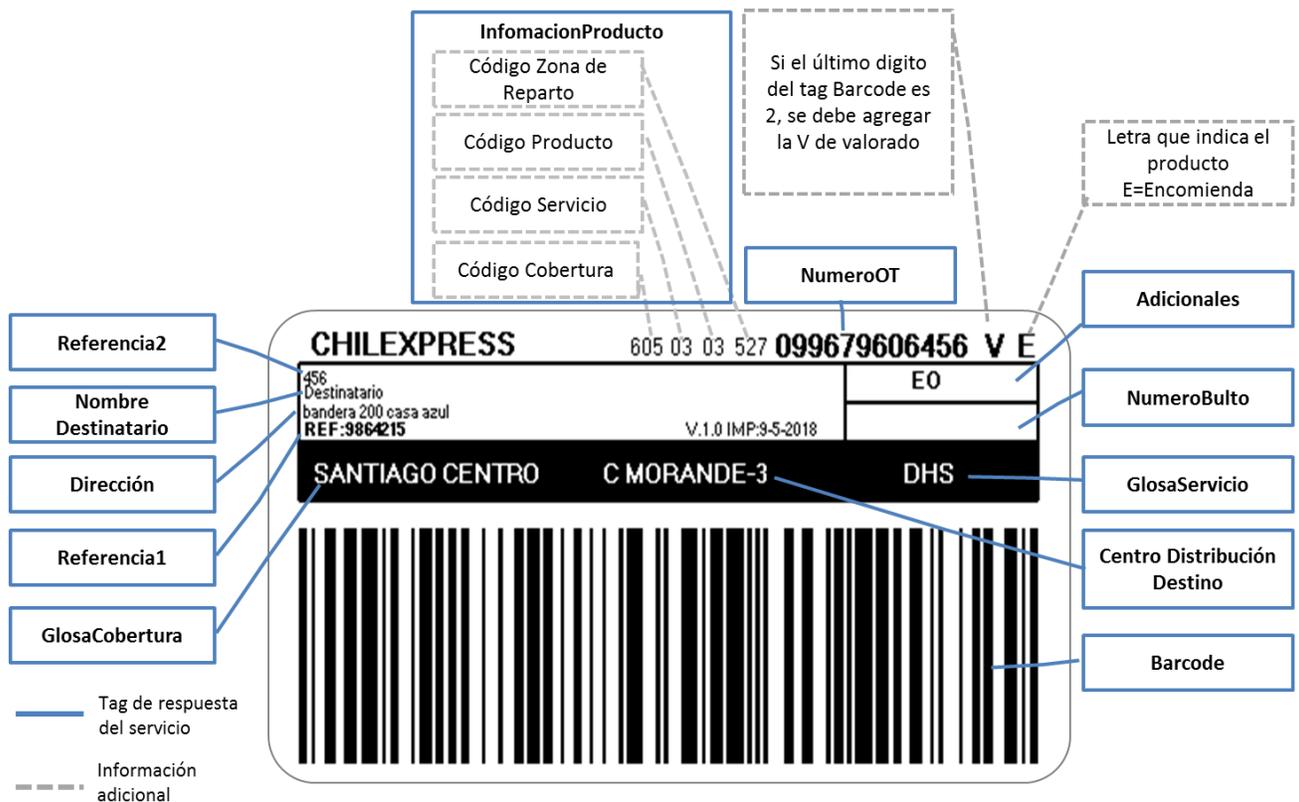
El contenido de la salida EPL esta incrustado en una base XML para su extracción como se presenta en el siguiente ejemplo:

```
<CXP_ETIQUETA>
  <LINEA_DEF_1 />
  <LINEA_DEF_2>N</LINEA_DEF_2>
  <LINEA_DEF_3>q800</LINEA_DEF_3>
  <LINEA_DEF_4>Q400,24+0</LINEA_DEF_4>
  <LINEA_DEF_5>S4</LINEA_DEF_5>
  <LINEA_DEF_6>D12</LINEA_DEF_6>
  <LINEA_DEF_7>ZB</LINEA_DEF_7>
  <LINEA_DAT_1>A024,10,0,w,1,1,N,"CHILEXPRESS"</LINEA_DAT_1>
  <LINEA_DAT_2>A234,10,0,a,1,1,N,"2500303000"</LINEA_DAT_2>
  <LINEA_DAT_3>A420,0,0,d,1,1,N,"099400108371"</LINEA_DAT_3>
  <LINEA_DAT_4>A720,0,0,d,1,1,N,"E"</LINEA_DAT_4>
  <LINEA_DAT_5>A555,60,0,f,1,0,R,""</LINEA_DAT_5>
  <LINEA_DAT_6>A510,95,0,x,1,1,N,"IMP:11-11-2013"</LINEA_DAT_6>
  <LINEA_DAT_7>A040,42,0,x,1,1,N,""</LINEA_DAT_7>
  <LINEA_DAT_8>A040,60,0,x,1,1,N,"UNO CINCO NUEVE"</LINEA_DAT_8>
  <LINEA_DAT_9>A040,78,0,f,1,1,N,"CXP OC LAS CONDES 2045-A DEPT 702"</LINEA_DAT_9>
  <LINEA_DAT_10>A040,97,0,f,1,1,N,"REF:159159159"</LINEA_DAT_10>
  <LINEA_DAT_11>A655,038,0,d,1,1,N,"EOL EC" </LINEA_DAT_11>
  <LINEA_DAT_12>A400,37,0,x,1,1,N,""</LINEA_DAT_12>
  <LINEA_DAT_13>A655,086,0,a,1,1,N,"00/00"</LINEA_DAT_13>
  <LINEA_DAT_14>LO617,84,160,2</LINEA_DAT_14>
  <LINEA_DAT_16>A030,121,0,f,1,2,R,"LA SERENA"</LINEA_DAT_16>
  <LINEA_DAT_17>A340,121,0,f,1,2,R,"VALPARAISO BRASIL"</LINEA_DAT_17>
  <LINEA_DAT_18>A621,121,0,f,1,2,R,"DHS"</LINEA_DAT_18>
  <LINEA_DAT_19>LO026,38,752,2</LINEA_DAT_19>
  <LINEA_DAT_20>LO026,38,2,126</LINEA_DAT_20>
  <LINEA_DAT_21>LO777,38,2,126</LINEA_DAT_21>
  <LINEA_DAT_22>LO617,38,2,126</LINEA_DAT_22>
  <LINEA_DAT_23>LO026,117,752,2</LINEA_DAT_23>
  <LINEA_DAT_24>LO026,164,752,2</LINEA_DAT_24>
  <LINEA_DAT_25>B050,186,0,1,4,4,187,N,"2500303000099400108371"</LINEA_DAT_25>
  <LINEA_DAT_26>FE</LINEA_DAT_26>
  <LINEA_DAT_27>P1</LINEA_DAT_27>
  <LINEA_DAT_28 />
</CXP_ETIQUETA>
```



#### 4.6.3 Etiqueta creada por el cliente:

La etiqueta se compone de los datos entregados por el servicio, en los tag de la estructura DatosEtiqueta, con los cuales se debe construir la etiqueta de la siguiente manera:



Cabe destacar que los datos en la cabecera de etiqueta (Información del producto más número de OT) corresponde al valor del tag barcode, donde por motivos de seguridad se oculta el último dígito. Pero también se utiliza para identificar las piezas valoradas, que son aquellas que este dígito es igual a 2, con lo cual se deberá agregar una V al final:

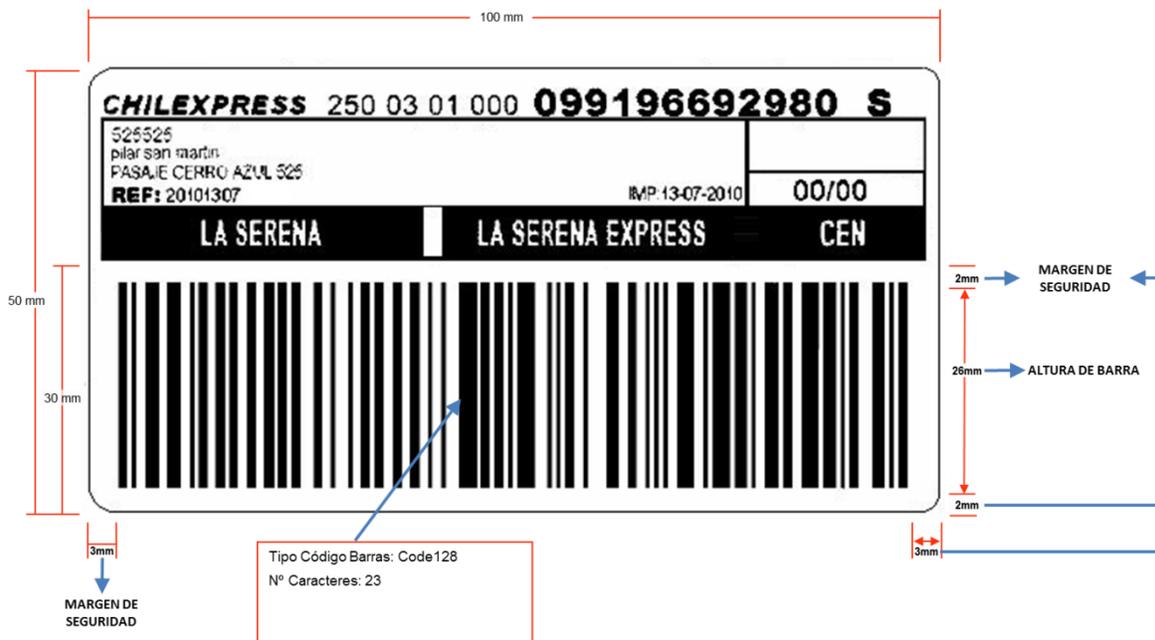
Barcode = 25003010000991966929800

**CHILEXPRESS** 250 03 01 000 **099196692980** + 0  
(Escondido)

Barcode = 60503035270996796064562

**CHILEXPRESS** 605 03 03 527 **099679606456** V

El Cliente debe respetar las siguientes dimensiones utilizadas por Chilexpress:



## 5 Manejo de anomalías

Dentro del proceso de las anomalías que se pueden presentar en el consumo del servicio hay un campo el cual debe ser la llave inicial antes de cualquier proceso. Este campo corresponde a:

- **EstadoOperacion.codigoEstado:** Este código será devuelto en el objeto EstadoOperacion, cuando este código sea 0 (cero) la operación se realizó con éxito, en el caso contrario contendrá otro número (revisar tabla con códigos de resultado).
- **EstadoOperacion.descripcionEstado:** Contiene la glosa del procesos ejecutado ya sea correcto o erróneo (revisar tabla con códigos de resultado).

Códigos de Resultado	
Código Estado	Descripción Estado
0	Éxito
-2	No existe cobertura para la comuna de origen [NOM_COMUNA]
-2	No existe cobertura para la comuna de destino [NOM_COMUNA]
-3	Tarjeta Chilexpress [NRO_TCC] no se encuentra vigente, por favor contacte a su ejecutivo
-3	No existe Tarjeta Chilexpress (TCC), por favor contacte a su ejecutivo
-4	Dimensiones y/o peso de la pieza son inválidos. PESO: [PESO], ALTO: [ALTO], ANCHO: [ANCHO], LARGO: [LARGO]
-5	No existe servicio de entrega [COD_SERVICIO] para las comunas origen-destino
-6	Cliente [RUT_CLIENTE] no se encuentra configurado, por favor contacte a su ejecutivo
-10	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-11	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-12	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-13	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-14	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-15	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
-16	No pudimos procesar su solicitud, por favor intente más tarde. Si el problema persiste contacte a su ejecutivo
90	Error en los parámetros de entrada
99	Se ha producido un error en el servicio